



Sneller zicht op passende plekken met het dashboard

Ontdek hoe het dashboard jou als cliëntondersteuner of verwijzer kan helpen

Als onafhankelijk cliëntondersteuner of verwijzer ben je vaak lang aan het zoeken naar een passende plek voor mensen met een complexe zorgvraag. Hoe weet je welke organisatie passende zorg aanbiedt en waar op dit moment plekken beschikbaar zijn? Het VGU dashboard Complexe zorg maakt dit nu inzichtelijk voor mensen met een complexe zorgvraag. Dit maakt de zoektocht naar passende zorg in de regio Utrecht eenvoudiger waardoor mensen met een complexe zorgvraag sneller de juiste plek vinden.

In deze folder lees je meer over het dashboard Complexe zorg en hoe jij als cliëntondersteuner of verwijzer daar gebruik van kunt maken.

Samenwerking complexe zorgvragen

De vraag naar complexe zorg is groot, maar het beschikbare aanbod sluit hier niet altijd op aan. Hierdoor ontstaan lange wachtlijsten en vinden veel cliënten niet de juiste zorg op een geschikte plek. Om dit probleem aan te pakken, werken 15 organisaties uit de gehandicaptenzorg en het Zilveren Kruis Zorgkantoor samen binnen het netwerk Vereniging



Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU). Met een gezamenlijk dashboard zorgen we ervoor dat de plaatsing van cliënten met een complexe zorgvraag in de regio Utrecht efficiënter en effectiever verloopt.

Wat is het dashboard Complexe zorg?

Het dashboard Complexe zorg biedt een actueel inzicht in vraag en aanbod van complexe zorg in de regio Utrecht. Hierdoor kunnen we sneller een passende plek vinden voor mensen met een complexe zorgvraag en weten we beter waar eventuele tekorten in het aanbod zitten.

Met het dashboard is ook beter inzicht in de daadwerkelijke wachtlijsten. Mensen staan vaak bij verschillende organisaties op de wachtlijst. Vanwege deze dubbelingen was het voorheen niet bekend hoeveel unieke mensen in deze regio op de wachtlijst staan. In het dashboard hebben we nu een zuiverder beeld van de wachtlijst.

Welke informatie staat in het dashboard?

Alle organisaties die aangesloten zijn bij de VGU geven in het dashboard aan welke zorg zij kunnen bieden voor specifieke cliëntprofielen. Ook wordt gemeld wanneer er een open plek beschikbaar is bij een zorgaanbieder en voor welk cliëntprofiel deze plek passend is.

PROFIELEN VOLWASSENEN	
Profiel V1: LVB met bijkomende problematiek zoals psychiatrische en/of verslavingsproblematiek	
V1* = inclusief forensische plekken (vinkje in dashboard)	
Doelgroep	LVB/MVB VG 6 en 7 (meerzorg) met GGZ/verslaving/gedragsproblematiek
Toelichting	Mensen met een lichte of matige verstandelijke beperking en een intensieve begeleidingsvraag door psychiatrische, verslavings- of gedragsproblematiek
Context	Groepswonen of appartementen, open of besloten, dagbesteding nabij, WZD
Vraag	Intensieve begeleiding en behandeling gericht op herstel en stabilisatie
Profiel V2: LVB 18 t/m 23 jaar; jongeren met bijkomende problematiek	
Doelgroep	LVG 1 t/m 5, VG 4 t/m 7 (meerzorg), uitstroom jeugdzorg
Toelichting	Jongeren die na verblijf in de jeugdzorg nog behoefte hebben aan behandeling en (intensieve) begeleiding na het 18e jaar
Context	Appartement of groepswonen in nabijheid begeleiding, WZD
Vraag	Intensieve kamertraining, gericht op aanleren vaardigheden om zelfstandigheid te vergroten, perspectief werk of dagbesteding, behandelvraag

Voorbeeld van twee cliëntprofielen V1 en V2 voor volwassenen.

Cliëntprofielen

Cliëntprofielen vormen de basis van het dashboard. Zo'n cliëntprofiel bevat belangrijke informatie die helpt bij het bepalen van de meest passende zorg voor een cliënt. Denk aan informatie over zorgindicatie, doelgroep, kenmerken van de cliënt, de context waar iemand woont en de ondersteuningsbehoefte. Een cliëntprofiel zegt vaak meer dan alleen een zorgindicatie.



Het dashboard bevat alleen informatie over zorgplekken voor mensen die onder één van deze cliëntprofielen vallen. In totaal zijn er 15 cliëntprofielen. Er zijn 8 profielen voor volwassenen, 3 voor ouderen en 4 voor kinderen. Doordat elke zorgaanbieder bij elk profiel in het dashboard aangeeft hoeveel plekken men daarvan in huis heeft, geeft dit inzicht in:

- Het aantal feitelijke plekken binnen dit profiel (inzicht in totale capaciteit in de regio)
- Het aantal actuele open plekken binnen dit profiel (inzicht in waar open plekken zijn)
- Het aantal cliënten op de wachtlijst voor dit profiel (inzicht in benodigde extra capaciteit).

Een [overzicht met alle 15 cliëntprofielen](#) vind je op de VGU-website.

Hoe kan je als cliëntondersteuner of verwijzer gebruikmaken van dit dashboard?

Heb jij een cliënt met een complexe zorgvraag en zoek je een zorgaanbieder voor deze cliënt? Kijk dan eerst of deze cliënt valt onder één van de 15 cliëntprofielen binnen de regio Utrecht. Als dat zo is, dan kan je via het Zilveren Kruis Zorgkantoor informatie krijgen over potentiële plekken en aanbieders.

Neem hiervoor contact op met je aanspreekpunt op je lopende bemiddelingsvraagstuk bij het Zilveren Kruis Zorgkantoor in de regio Utrecht. Het Zorgkantoor heeft toegang tot het dashboard en kan je informeren over geschikte zorgaanbieders en beschikbare plekken binnen de regio Utrecht.

Gaat het om een nieuwe vraag binnen de regio Utrecht? Stuur dan een e-mail naar zorgadviesbemiddeling@zilverenkruis.nl.

Meer informatie

Bekijk hier het [overzicht van de 15 cliëntprofielen](#) of scan onderstaande QR-code:



In [deze video](#) zie je een korte uitleg over het dashboard. Je kunt de video ook bekijken door onderstaande QR-code te scannen:





Over de VGU en het project Complexe Zorgvragen

De Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU) is een krachtig netwerk in de regio Utrecht. In dit netwerk werken 15 organisaties uit de gehandicaptenzorg in de regio Utrecht al 25 jaar samen. Met als ultieme doel: het realiseren van een toekomstbestendige gehandicaptenzorg.

Het dashboard is onderdeel van het VGU-project Complexe Zorgvragen waarmee we samen met 15 gehandicaptenzorg organisaties en Zilveren Kruis Zorgkantoor werken aan het optimaliseren van passende zorg voor mensen met een complexe zorgvraag. Meer hierover lees je op www.vgu.nl/projecten/complex-zorgvragen/.

