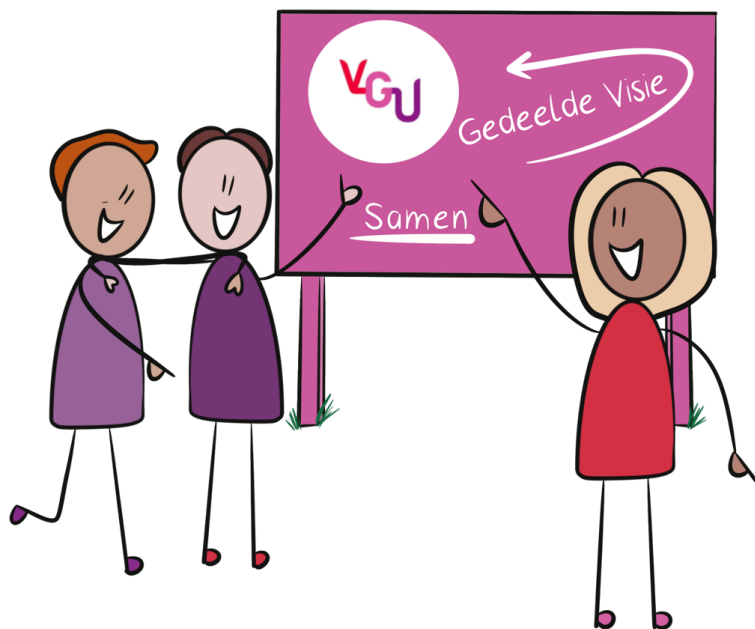






Inhoudsopgave toolbox

Inleiding	3
Samen zorgen	4
Netwerk om je heen	4
Duidelijke afspraken	5
Samen leren	5
Hulp van technologie	6
Waardering en zichtbaarheid	6
Aanbeveling: maak een agent	7



Inleiding

Iedereen wil erbij horen, meedoen en zichzelf kunnen zijn. Ook als er ondersteuning nodig is. Daarom kijken we niet alleen naar wat zorgmedewerkers kunnen doen, maar ook naar wat familie, vrienden, burens en vrijwilligers betekenen in het leven van iemand. Samen vormen zij een netwerk dat steun, aandacht en verbondenheid biedt.

In deze visie staat de mens met een beperking centraal. Niet als zorgvrager, maar als iemand met wensen, talenten en een eigen verhaal. Ondersteuning ontstaat in samenspel met het netwerk. Dat netwerk is geen aanvulling op de zorg, het is de basis van een zorgzame gemeenschap.

Om deze manier van werken te ondersteunen, is de toolbox ontwikkeld. Hierin vind je:

- Een overzicht met handige links naar online tools en relevante informatie.
- Een stappenplan om een online vraagbaak (agent) voor het Team van de toekomst te maken met relevante informatie en documenten.

Daarnaast zijn er werkvormen ontwikkeld die je kunt gebruiken om in de praktijk mee aan de slag te gaan.

Samen zorgen betekent: samen leren, samen keuzes maken en samen bouwen aan een samenleving waarin iedereen meetelt. Deze toolbox helpt om dat in de praktijk te brengen.

Meer informatie:

[VWS – Factsheets: toekomstagenda zorg en ondersteuning](#)

Beleidskader van het ministerie van VWS over toekomstbestendige zorg en samenwerking.



Samen zorgen

Zorg is iets wat we samen doen. Niet alleen zorgmedewerkers, maar ook familie, vrienden, buren en vrijwilligers spelen een belangrijke rol. Iedereen doet mee op zijn of haar eigen manier. Soms help je met iets praktisch, soms ben je er gewoon voor iemand. Door goed samen te werken, kunnen we beter aansluiten bij wat iemand nodig heeft. Dat vraagt om duidelijke afspraken, vertrouwen en respect voor elkaar. Als we elkaar kennen en begrijpen, kunnen we samen zorgen voor een goed leven.

Meer informatie:

[Wegwijzer: Samenwerken met informele zorg](#)

Praktische handvatten voor samenwerking tussen naasten, vrijwilligers en professionals. Zoals modellen COUP, SOFA en WIFA.



[Handreiking: Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de gehandicaptenzorg](#)

Duidelijke afspraken over wie wat doet.



[Notitie: Grenzen verkennen in samenspel tussen informele en formele zorg](#)

Uitleg over wat wel en niet mag in de samenwerking.



[Toolbox Samenwerken met informele zorg](#)

Inspiratiebox met methodieken, werkvormen en tips voor gelijkwaardige samenwerking



Netwerk om je heen

Iedereen heeft mensen om zich heen die belangrijk zijn. Denk aan familie, vrienden, buren of kennissen. Deze mensen vormen samen een netwerk. Ze kunnen helpen met kleine of grote dingen, of er gewoon zijn als gezelschap. Als we dit netwerk goed betrekken bij de ondersteuning, voelt iemand zich sterker en minder alleen. Het is belangrijk om te kijken wie er in het netwerk zit, wat iemand nodig heeft en wie wat kan doen. Zo zorgen we samen, ieder op zijn eigen manier.

Meer informatie:

[Een ecogram maken: hoe ziet het sociale netwerk eruit?](#)

Visueel hulpmiddel om het netwerk te bespreken



[Wegwijzer: Aan de slag met het sociale netwerk](#)

Tips en uitleg over hoe je een netwerk versterkt



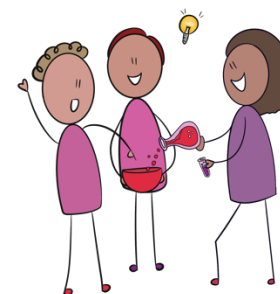
[Stappenplan: Samenwerken in netwerken](#)

Helpt bij het opzetten en versterken van lokale netwerken



[Aan de slag met sociale netwerken](#)

Uitgebreide handleiding voor het in kaart brengen van sociale netwerken, inclusief symbolen en toepassingen



Duidelijke afspraken

Als we samen zorgen, is het belangrijk dat we weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Wie doet wat? Wat mag wel en wat niet? En hoe zorgen we ervoor dat iedereen zich veilig voelt? Door hierover duidelijke afspraken te maken, voorkomen we misverstanden. Zo kunnen we goed samenwerken en weet iedereen waar hij of zij aan toe is. Dat geeft rust en vertrouwen, voor iedereen die betrokken is.

Meer informatie:

[Notitie: Grenzen verkennen in samenspel tussen informele en formele zorg](#)

Uitleg over verantwoordelijkheden en grenzen



[Handreiking: Verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de gehandicaptenzorg](#)

Afspraken over taken en rollen



[Tools over samenwerken met informele zorg](#)

Overzicht van richtlijnen, meetinstrumenten en handreikingen



Samen leren

Zorgen voor elkaar leer je niet alleen uit een boek. Je leert het vooral door te doen, te praten en ervaringen te delen. Of je nu werkt in de zorg, vrijwilliger of naaste bent of zelf hulp krijgt: iedereen kan iets leren van elkaar. Door samen te leren, begrijpen we elkaar beter en kunnen we beter samenwerken. Soms is er scholing of een training, soms is een goed gesprek al genoeg. Wat telt, is dat we openstaan voor elkaar en blijven groeien.

Meer informatie:

[Wegwijzer: samenwerken met informele zorg](#)

Bevat ook tips voor leren en ontwikkelen



[Inspiratiebundel: Samen sterker voor morgen](#)

Bevat veel inspiratiebronnen om samen te leren, experimenteren en good practices



Hulp van technologie

Soms kan technologie helpen bij de zorg. Denk aan een app om afspraken te plannen, een digitale agenda of een hulpmiddel om contact te houden. Technologie kan het makkelijker maken om samen te zorgen. Het vervangt geen mensen, maar ondersteunt wat er al is. Belangrijk is dat het past bij wat iemand nodig heeft en dat het helpt om overzicht en regie te houden.

Meer informatie:

[Wegwijzer: samenwerken met informele zorg](#)

Benoemt technologie als versterking van samenwerking en zelfredzaamheid



Waardering en zichtbaarheid

Zorgen voor een ander is waardevol. Of je nu helpt als vrijwilliger, naaste of gewoon als buur: jouw inzet maakt verschil. Het is belangrijk dat deze inzet gezien en gewaardeerd wordt. Niet alleen met woorden, maar ook in hoe we samenwerken en ruimte geven. Door te laten zien wat mensen voor elkaar betekenen, maken we zorg menselijker en sterker. Samen zorgen we voor een samenleving waarin iedereen meetelt.

Meer informatie:

[Wegwijzer: samenwerken met informele zorg](#)

Benadrukt het belang van waardering



Aanbeveling: maak een agent voor het Team van de toekomst

Het is handig om een digitale agent (vraagbaak) te maken voor het Team van de toekomst.

Een agent is een hulpmiddel binnen Copilot. Je kunt er vragen aan stellen en informatie mee opzoeken. De agent geeft antwoorden op basis van documenten en links die je zelf toevoegt.

In het [document 'Agent maken Team van de toekomst'](#) staat stap-voor-stap uitgelegd hoe je dit doet. Je kunt zelf kiezen welke documenten je toevoegt en wie er toegang krijgt. Ook kun je voorbeeldvragen instellen. Sommige documenten die tot de toolbox behoren, zijn niet openbaar op het web. Door ze toe te voegen aan de agent, zijn ze toch makkelijk bereikbaar voor het hele team. Zo heb je alles op één plek.

Een agent helpt om informatie te vinden, samen te werken en elkaar te ondersteunen. Het is een praktische manier om kennis te delen binnen het team.

